

2015-2019

Projet d'établissement



AVANT-PROPOS

Quatre années se sont écoulées depuis la création du Centre Hospitalier des Marches de Bretagne, né de la fusion des hôpitaux locaux d'Antrain et de Saint-Brice-en-Coglès.

Quatre années durant lesquelles le nouvel établissement s'est construit autour de la volonté d'offrir à l'utilisateur la meilleure prise en charge possible, dans un parcours de santé fluide et cohérent.

Quatre années où la volonté institutionnelle a été de donner du sens, et de bâtir un projet qui réponde aux nouvelles orientations et aux enjeux nationaux dans le domaine de la santé.

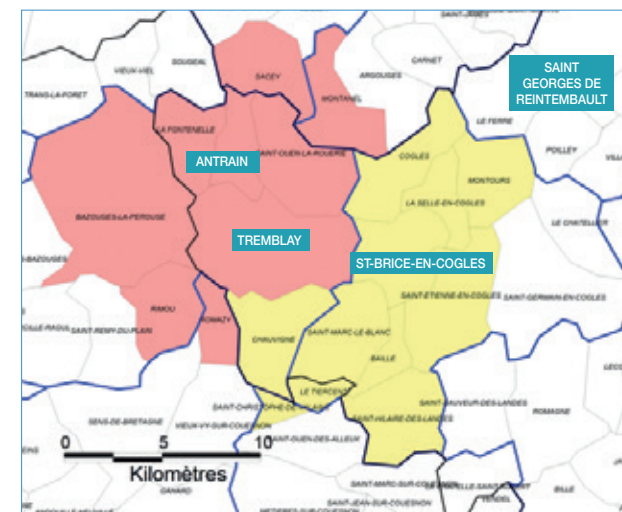
Le Centre Hospitalier des Marches de Bretagne, à travers son projet d'établissement 2015-2019, souhaite poursuivre ce travail d'adaptation de son offre de soins, d'accompagnement à la population en tant qu'acteur de l'animation de ce territoire. C'est le sens des directions communes avec la Résidence les Acacias de Saint-Georges-de-Reintembault, l'EHPAD Les Landes de Tremblay et le Foyer de Vie Le Chemin des Iles de Tremblay.

Ce projet d'établissement est le résultat d'échanges associant la communauté médicale et l'ensemble du personnel du CHMB autour des valeurs portées par l'établissement. Grâce à l'implication de tous, une orientation est clairement définie pour les cinq années à venir : construire et faire vivre un groupe sanitaire, social et médico-social fort et de proximité, afin de proposer une offre de soins de qualité, pérenne et adéquate.



TERRITOIRE D'INFLUENCE DU CHMB

Un bassin de vie de près de **20 000 habitants** dont **5000 habitants** ont plus de **65 ans**



LES CHIFFRES CLÉS CHMB et établissements en direction commune

SERVICE DE MEDECINE
246 séjours pour un taux d'occupation de **90%**



650 agents

450 sur les sites d'Antrain et St-Brice en Coglès
70 sur le site de St-Georges de Reintembault
130 sur le site du Tremblay

BUDGET GLOBAL
33 millions d'euros

EHPAD
544 lits

SSIAD
75 lits

FOYER DE VIE
74 lits

SOINS DE SUITE

75 lits pour **22 357** journées toutes unités confondues



1



Renforcer et pérenniser les liens ville-hôpital-EHPAD

D'ores-et-déjà engagé dans un partenariat étroit avec la médecine de ville, le CHMB a pour objectif de développer la relation ville/hôpital/EHPAD au bénéfice des personnes âgées.

Développer la coordination avec le SSIAD et les acteurs du domicile afin de renforcer l'engagement de l'hôpital dans le développement de solutions de maintien à domicile

Structurer l'admission en « soins palliatifs »

Dans le prolongement de la prise en soins des personnes âgées, le CHMB porte une attention particulière à l'accompagnement des personnes en soins palliatifs et à leur entourage.



CONFORTER L'ACTIVITE DE MEDECINE

La présence d'un service de médecine au sein du CHMB représente une véritable chance pour notre territoire. C'est aussi une offre parfaitement complémentaire avec les autres établissements du secteur, tout particulièrement avec le Centre Hospitalier de Fougères, le CHU mais aussi avec le secteur ambulatoire et les services d'aide à domicile.

Solliciter nos partenaires extérieurs afin de mettre en place des consultations avancées

Le CHMB a l'ambition de développer des consultations avancées, en partenariat notamment avec le Centre Hospitalier de Fougères, le CHU et le Centre Hospitalier Guillaume Régnier. D'autres partenariats pourront venir enrichir la proposition de consultations.

ADAPTER L'ACTIVITE DES SOINS DE SUITE ET DE RÉADAPTATION POLYVALENTS AUX ENJEUX FUTURS

L'activité de SSR polyvalents répond à un besoin important lié aux pathologies d'une population vieillissante. Pour être toujours plus performante, cette activité doit poursuivre son adaptation aux enjeux de demain.

Clarifier le projet d'accompagnement et favoriser l'information et l'implication du patient et/ou de sa famille

Améliorer la connaissance et la lisibilité du service de SSR grâce à une communication adaptée auprès du public

Perfectionner et renforcer les compétences au service de l'amélioration de la qualité en SSR



Aménager les locaux et le plateau technique afin de s'adapter aux nouveaux besoins de prise en charge

Le CHMB a pour projet de construire un pôle sanitaire qui regrouperait l'ensemble des services sanitaires sur un même site.

Travailler en lien avec les partenaires extérieurs afin de proposer des soins adaptés, par le développement de moyens innovants (télémédecine)



DIVERSIFIER ET PROMOUVOIR L'OFFRE EN SSR SPECIALISES LOCOMOTEURS ET NEUROLOGIQUES

Fort d'une bonne reconnaissance de son service de SSR spécialisés, le CHMB propose une démarche volontariste de développement de cette activité d'une importance stratégique et singulière pour un Centre Hospitalier de Proximité.

Diversifier l'activité du service et les modes d'accueil

Le SSR spécialisés a commencé à diversifier son activité par la transformation de lits de SSR locomoteurs en lits spécialisés neurologiques,

DEVELOPPER ET ADAPTER L'OFFRE MEDICO-SOCIALE

L'allongement de l'espérance de vie conduit le CHMB à prendre en compte de manière accrue l'évolution du profil des personnes accueillies, et à poursuivre les démarches d'amélioration engagées en ce sens afin de répondre au plus près des besoins des résidents.

Adapter la prise en charge aux nouveaux profils accompagnés à domicile et en établissement

55% des résidents présentent des troubles du comportement en lien avec une maladie

ainsi qu'avec l'ouverture d'un accueil en hôpital de jour.

Améliorer l'organisation interne et la prise en soins

L'ensemble de l'organisation du service doit permettre de répondre aux objectifs de qualité, de continuité et d'efficacité, avec une gestion des compétences.

Améliorer la communication

La connaissance de l'offre de SSR du CHMB par les patients et les « adresseurs » doit rester une préoccupation permanente et faire l'objet d'actions de sensibilisation.

Structurer les partenariats

L'amélioration de l'attractivité du service de SSR repose également sur la structuration du **parcours patient** en interne et des partenariats inter-hospitaliers mais aussi avec les acteurs du domicile.

d'Alzheimer ou une maladie apparentée et/ou des troubles psychiques sévères. La volonté du CHMB est de poursuivre l'accueil de ces usagers et de mieux les accompagner, notamment grâce à des formations adaptées et un partenariat renforcé avec le CH Guillaume Régnier.

Optimiser les alternatives à l'institutionnalisation

Rester à domicile est le souhait des usagers, dans ce contexte le CHMB souhaite adapter son offre en particulier en termes d'accueil temporaire et autres alternatives. L'établissement travaille en ce sens avec les structures du domicile, telles que l'ADMR, l'HAD, les SSIAD et infirmiers libéraux.

FAVORISER LA LOGIQUE DE PARCOURS ET LA COORDINATION TERRITORIALE

Le CHMB est très attaché à la notion de parcours de soins, et en fait un élément fondateur de son projet d'établissement.

Développer la mise en réseau des acteurs

En tant que Centre Hospitalier de Proximité, le CHMB est un élément pivot dans le parcours de santé de la personne âgée. L'objectif est de décloisonner les pratiques au profit d'un fonctionnement commun, en s'appuyant sur des outils techniques et informatiques permettant d'assurer la continuité de la prise en charge des usagers.

Améliorer l'organisation et la qualité des séjours dans une logique de parcours interne

Bien accueillir chaque patient, c'est aussi être capable d'organiser son parcours au sein des

différents services de l'établissement et de proposer une sortie d'hospitalisation en coordination avec les acteurs à domicile.

Fluidifier le parcours dans le cadre de la filière gériatrique

Au niveau territorial, le CHMB contribue au développement de la filière gériatrique par la signature de conventions de partenariat avec le CHU, le CH de Fougères et le CH Guillaume Régnier.





Le projet social définit la politique de développement social au CHMB et doit permettre de fédérer l'encadrement et les personnels autour d'objectifs communs, de valeurs sociales et éthiques communes dans un contexte économique donné.

Développer une culture de « l'intelligence collective » et collaborative en favorisant un management promoteur de la qualité des prestations et attentif à la Qualité de Vie au Travail.

Clarifier et accompagner le parcours des agents

L'établissement souhaite fluidifier le parcours des agents, de leur accueil à leur départ en retraite. Dans cette perspective, l'établissement s'engage à améliorer l'information en direction de ses agents, à faciliter l'accueil et l'intégration, et à promouvoir des actions de soutien au bien-être des personnels.

Adapter la gestion des ressources humaines aux projets de l'établissement

Afin de soutenir le déploiement de sa stratégie et de ses projets, l'établissement s'appliquera à adapter ses effectifs et ses compétences à travers la formation et le recrutement, tout en préservant son efficience.

Promouvoir la santé au travail et conforter les conditions de travail

Développer des actions de santé publique auprès du personnel, maintenir les agents dans l'emploi, prévenir les Troubles Musculo Squelettiques et les risques psycho-sociaux sont les axes prioritaires sur lesquels le CHMB portera ses efforts pour fidéliser les personnels et conforter les conditions de travail.

Améliorer la communication et les interfaces afin d'anticiper les situations conflictuelles

Les résultats de l'enquête sociale soulignent l'impact négatif des difficultés communicationnelles entre agents ou entre services, sur la qualité de vie au travail. Le CHMB favorisera alors la mise en place de temps d'échanges et de régulation propres à améliorer la communication et la gestion des interfaces.



Le projet Qualité et Gestion des Risques a la double ambition de conjuguer le respect des obligations légales de plus en plus pointues et la satisfaction des attentes des patients, par un management de la qualité, de la sécurité et de la gestion des risques. L'ensemble des professionnels sont associés à ce mode de management participatif et concourent ainsi à un même objectif de la qualité de la prise en charge des usagers ou partenariat avec le GCS Capps.

Offrir une prestation hôtelière de qualité et respectueuse des libertés individuelles, de la dignité et de l'intimité des usagers

Le CHMB s'engage à développer un accueil respectueux des usagers, de mettre à disposition des locaux adaptés et fonctionnels et fournir des prestations de restauration et de lingerie à la hauteur des attendus.

Développer la culture qualité afin d'approfondir le management par la qualité

La démarche qualité doit être partagée par l'encadrement et faire l'objet d'une appropriation progressive par l'ensemble des équipes, au travers de formations adaptées, du manuel qualité et notamment des journées qualité. Il s'agit de développer une culture d'évaluation permanente notamment par l'analyse des risques. L'usager doit être véritablement placé au cœur de toutes démarches. C'est pourquoi la promotion du respect des droits et des libertés et l'implication des représentants des usagers demeure essentielle.

Structurer la démarche de développement durable et de responsabilité sociétale

La diminution des coûts issus des consommations énergétiques au profit d'énergies propres et renouvelables sont une des priorités de la démarche, qui sera complétée par des actions volontaristes pour diminuer la production de CO² et poursuivre une politique d'achats éco-responsable en favorisant notamment les circuits courts. La gestion des déchets sera également un axe majeur et consistera à en limiter la production et à les valoriser.



LE PROJET DE GOUVERNANCE ET DE MANAGEMENT



Accompagner les évolutions par notre gouvernance et notre organisation managériale

Fort d'une direction commune élargie à 4 sites, et dans le cadre d'un futur Groupement Hospitalier de Territoire, le CHMB doit définir et mettre en œuvre une organisation originale et efficiente propre à un environnement multi sites. Cette organisation reposera sur une transformation de la direction commune en une structure plus intégrative, dans le respect des particularités de chaque site.



Développer les outils d'aide à la gouvernance et au management

Libellé Centre Hospitalier de Proximité, le CHMB adaptera et ancrera sa fonction de dialogue de gestion, permettant ainsi d'améliorer la performance de l'établissement.

Construire une politique de communication au sein de l'établissement

Considéré comme un outil stratégique, la communication et son organisation feront l'objet d'une attention particulière. A l'aide d'une stratégie de communication, le CHMB favorisera la visibilité de son offre de soins tant vers le grand public que vers les professionnels de santé et les personnels.



LE PROJET SYSTÈME D'INFORMATION HOSPITALIER



Le Système d'Information Hospitalier, devenu stratégique dans l'organisation du CHMB, contribue activement à son développement. Pour ce faire, le SI doit non seulement s'adapter aux besoins des utilisateurs dans le respect des conditions de sécurité, mais il doit également faire face aux enjeux de demain avec notamment la mise en place du groupement hospitalier de territoire.

Structurer la fonction informatique au sein de l'établissement

Le SIH doit contribuer à une bonne organisation des informations et des méthodes de travail, adaptée à la configuration multi-sites. Ce projet est un vecteur essentiel du développement de l'activité et de la performance des services sur chaque site.

Favoriser l'adaptation et l'évolution du système d'information aux nouveaux besoins

Le SIH s'adaptera et améliorera le partage des informations tout au long du parcours de soins. Il devra s'ouvrir sur l'extérieur dans le respect des conditions de sécurité.





9, rue de Fougères
35560 Antrain

www.chmarchesdebretagne.fr