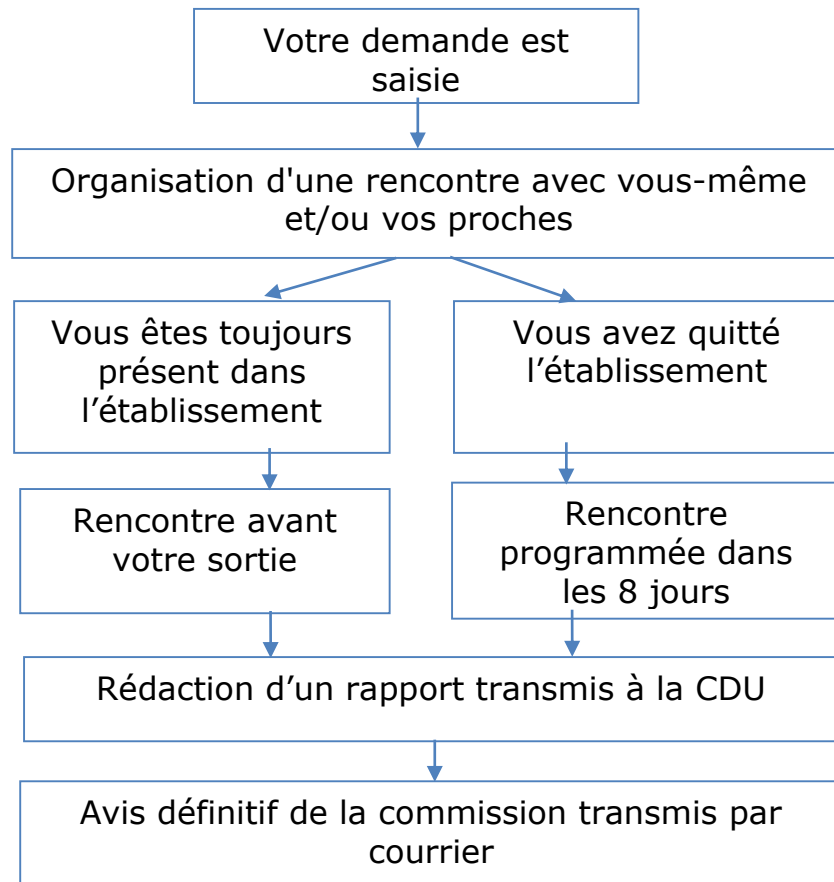


■ **Quelle suite sera donnée à votre demande ?**



Centre Hospitalier  
des Marches de Bretagne



Centre Hospitalier des Marches de Bretagne  
9, rue de Fougères  
35560 ANTRAIN

## COMMISSION DES USAGERS



**Vous êtes :**

- un patient ?
- un proche ?
- un visiteur ?

**Et vous rencontrez des difficultés ?**

**Vous pouvez à tout instant**

Contacter les représentants des usagers



Mais qu'est-ce-que la Commission Des Usagers, ses missions, ses composants et comment la saisir ?

Loi n° 2002-303 du 4 mars 2002  
Décret n° 2005-213 du 4 mars 2005

## Les représentants des usagers



**M. BUSNEL Christian**

06.03.79.28.48



**M. ROYER Pascal**

06.23.62.36.18



**M. GUILLEUX Louis**

06.18.33.21.44

### ■ Comment saisir les représentants ?

#### Par écrit :

Représentants des Usagers du CHMB  
9 rue de Fougères  
35 560 ANTRAIN

#### Par téléphone :



02 99 98 46 24 → cellule qualité

#### Par mail :



[ru@chmb.fr](mailto:ru@chmb.fr)

### ■ Les missions de la CDU

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches.
- Contribuer par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches

### ■ Les composants de la CDU

#### Les membres

#### Représentant légal, président et représentant de l'établissement :

- M.MOREL Vincent, Directeur délégué

#### Représentants des usagers :

- M. BUSNEL Christian, FNATH 35
- M. ROYER Pascal, Association des paralyés de France (AFP)
- M. GUILLEUX Louis, GEMOUV35, Les Aînés Ruraux

#### Cadre supérieur socio-éducatif, responsable des soins et représentant du personnel soignant :

- Mme DAVIAU Sandrine

#### Cellule Qualité et Gestion des Risques :

- Mme DELAHAYE Gaëlle, Qualificienne
- Mme ROUANET Sandrine, IDE Hygiéniste

#### Médiateur médical désigné par le représentant légal de l'établissement, Président de la Commission Médicale d'Établissement :

- M. le Docteur RICONO Jean François

#### Médiateur non médical désigné par le représentant légal de l'établissement :

- Mme FEON Stéphanie, Infirmière service SSR Polyvalents, Maen-Roch
- Mme LEGAVRE Lucie, secrétaire médicale, HDJ SSR Spécialisés
- Mme MORAZE Isabelle, aide-soignante, service de Médecine
- Mme ROETYNCK Angéline, aide-soignante, service de Médecine