

Centre Hospitalier  
des Marches de Bretagne



## **CONSEIL DE VIE SOCIALE**

### **Site de St Georges de Reintembault**

#### **La résidence les Acacias**

Vendredi 2 juillet 2021

Présents :

Mme GAUTIER Denise

M NORMAND Pierre

Mme LEGENDRE Janine

Mme LENNE Sabine

Mme BOIVENT Chantal

Mme HERBEL Anne-Sophie

Mme UBERTINI Michèle

Mme BOUCHER Marie-Claire

Mme LEFEUVRE Marie-Noelle

Mme BESNARD Virginie

Mme TRAVERS Annabelle

Mme LECREQ

M MICHEL L.

M BOUDET

M LEGENDRE

M DUHAMEL

Mme JUBAN

Mme LEROY  
M HUBERT  
M CHAUVIN Louis Pierre  
Mme LEPORTOUX Constance

Excusés :  
M ERMENIER Jean-Daniel  
M MOREL Vincent  
Mme PATIN Marie-Pierre

Début : 14h05  
Fin : 15h35

Secrétaire de séance : Madame THOUVENEL

---

<b>ORDRE DU JOUR : SUJET</b>	<b>COMMENTAIRES/REFLEXIONS : ECARTS</b>	<b>CONCLUSION/DECISION(S) PRISE(S) : ACTIONS PROPOSEES</b>
Approbation du compte rendu (CR) de la séance précédente	Une remarque est faite sur la nomination des intervenants dans le CR.  La Directrice Adjointe (DA) référente du site consultera les précédents CR, pour prendre	Validation.

	connaissance de la forme appliquée.	
Vaccination et mesures sanitaires	<p>Les résidents demandent quand ils pourront retirer le masque à l'intérieur de l'établissement.</p> <p>La DA indique que cela est du ressort des consignes nationales.</p> <p>La présidente du CVS explique que c'est difficile de communiquer avec les résidents sans voir une partie du visage. De plus avec la chaleur, cela est pesant.</p> <p>La DA explique qu'au niveau national les mesures sont levées petit à petit. Elle met l'accent sur la vigilance à maintenir au regard de ce début de vacances estivales et de l'arrivée du nouveau variant.</p>	<p>L'établissement a pu rouvrir ses portes et retrouver un fonctionnement à peu près normal avec la reprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des sorties</li> <li>• La venue des familles</li> </ul> <p>Le respect des gestes barrières est toujours de mise, avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le port du masque</li> <li>• La distanciation</li> </ul> <p>Une campagne de vaccination a débuté auprès des résidents en janvier 2021. Le taux de vaccination est de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Environ 80% pour les résidents</li> <li>• Environ 60% pour le personnel</li> </ul> <p>Il est précisé que cette campagne a été ralentie au niveau du personnel par :</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un problème d'acheminement des doses</li> <li>• Le choix du produit</li> </ul>
Travaux de la cuisine	<p>La DA se dit très attentive sur le suivi de cette prestation repas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il est probable qu'après seulement 10 jours de mise en place elle n'atteigne pas aujourd'hui toute les attentes.</li> <li>• Le cuisinier est très réactif au niveau des ajustements en cours.</li> <li>• Les difficultés font l'objet d'échanges avec le prestataire.</li> </ul> <p>La cadre de santé, le responsable cuisine et la DA en charge du suivi des travaux ont testé les plats. Certains points ont été revus avec le prestataire.</p> <p>La cadre de santé invite les résidents à l'interpeller sur la qualité des repas.</p>	<p>Les travaux ont débuté depuis une dizaine de jours :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durée estimée : 14 mois.</li> <li>• Des locaux provisoires ont été installés.</li> <li>• La prochainement étape, c'est la démolition de l'ancien logement de fonction.</li> <li>• Les entreprises interviendront au fur et à mesure des lots.</li> </ul> <p>Concernant les repas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ils sont livrés par un prestataire en liaison froide.</li> <li>• Deux agents préparent les repas à leur arrivée avant d'être servis.</li> </ul>

	<p>La présidente du CVS soulève une incompréhension au niveau du nom des plats. Les nominations ne semblent pas très évocatrices pour les résidents.</p> <p>Une résidente annonce que ce n'est pas aussi bon qu'avant.</p> <p>La DA demande d'avoir un peu de patience. Elle ajoute qu'en cas de dysfonctionnements il ne faut pas hésiter à les faire remonter.</p> <p>Mme le Maire informe que l'important c'est que cette rénovation se fasse.</p> <p>La DA explique que ces travaux permettent aussi :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De répondre aux normes sanitaires.</li><li>• D'avoir un outil de travail plus adapté pour les agents.</li></ul>	
--	--	--

	<p>Mme le Maire met l'accent sur le souhait du CHMB de maintenir une cuisine par site.</p> <p>La DA informe que le temps des travaux, le salon des familles sera mobilisé. À l'issue une enveloppe est prévue pour la rénovation de cet espace.</p> <p>L'animatrice demande si on peut afficher les plans de la future cuisine.</p> <p>La DA y est favorable.</p>	
<p>Animations estivales</p>		<p>Activités prévues à l'extérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sortie au restaurant – la Fougerolles du plessis.</li> <li>• Visite d'une ferme sur Poilley.</li> <li>• Visite de la ferme pédagogique sur Poilley.</li> <li>• Sortie en calèche à Champeaux.</li> <li>• Tour de Fougères en petit train.</li> <li>• Restaurant à Jullouville.</li> </ul>

		<p>Activités prévues à l'intérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventions musicales.</li> <li>• Célébration des cent ans d'une résidente.</li> <li>• Barbecues.</li> <li>• Sortie à Beauvoir.</li> <li>• Sortie à « l'autre café » à St Laurent de Terregate.</li> <li>• Repas moules – frites.</li> </ul>
Projet LALO	<p>Ce projet est réalisé avec la commune de Saint-Georges-de-Reintembault.</p> <p>Il est question d'un intervenant musical qui est en résidence sur la commune, pour une durée de deux ans.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il intervient dans les différentes structures de la commune (MAS, école, etc....).</li> <li>• Son objectif est de créer un spectacle avec les différents échanges.</li> </ul>	Un spectacle se déroulera en juillet.

- Lors de ces interventions, les résidents ont pu écrire avec l'intervenant deux chansons, dont une en patois et l'autre sur les souvenirs.
- Lors de la dernière séance, les résidents ont été enregistrés en train de chanter. Pour cette occasion un journaliste de « Nous vous Ile » est venu.

Mme le Maire précise que c'est à l'initiative de Fougères Agglomération.

- L'idée c'est que la culture vienne aux résidents. Elle pense que l'étalement sur deux ans permet de créer des liens.

Par ailleurs, Mme le Maire indique que les enfants de l'école ont enregistré des petites histoires. Elles sont consultables dans la



	commune à partir de neuf bornes avec un QR code.	
Compte rendu de la réunion de préparation des résidents		
Débarrassage trop rapide après les repas	La cadre de santé en a échangé avec le responsable cuisine.	La cadre de santé fera un retour au Cadre supérieur en charge de la qualité et à la DA.
Horaires du déjeuner	Une résidente indique que les repas en semaine sont livrés à 11h45 au lieu de 12h.	
Manque de couverts	Une représentante du personnel indique que les couteaux sont en nombre insuffisant.  La cadre de santé verra cela avec le responsable cuisine.	La DA annonce que s'il en faut, une commande pourra être passée pour les couverts.
Personnel non identifié		La cadre de santé a retrouvé des pochettes pour identifier le personnel.
Dysfonctionnement fauteuils roulants	Un point a été fait avec la responsable des services	

	<p>économiques sur le besoin au niveau des fauteuils.</p> <p>La présidente du CVS soulève l'absence des cales pieds sur certains fauteuils.</p>	
Présence de l'aide kiné	L'agent vient le lundi et jeudi.	Il est proposé de communiquer ces jours de présence sur le programmation d'animation.
Kiné libéral	Le kiné repart quand les résidents ne sont pas prêts. Il faut préciser la situation.	
Maintien au frais des eaux en chambre	Des fontaines seront accessibles à partir de septembre.	Avant l'achat il serait bon de faire un essai.
Lieu de culte	<p>A l'origine la chapelle se trouvait au second étage.</p> <p>Or, les résidents de ce niveau n'avaient pas d'espace pour se retrouver en petit collectif.</p> <p>Suite à une réflexion collégiale, il a été décidé d'utiliser cet espace pour les repas à plusieurs. L'idée</p>	Il est prévu de mener une réflexion pour réorganiser le lieu de culte et l'offre proposée.

	<p>étant de ne pas pénaliser plus longtemps les résidents longtemps restés en chambre dû à la période traversée et sans la possibilité de se rendre à la salle à manger.</p> <p>Une résidente met l'accent sur la liberté de culte.</p> <p>La DA précise que l'idée est de rendre accès à un lieu de culte à l'intérieur même de l'établissement.</p>	
Manque une table bistro à l'accueil	La table a été prise et mise sur la terrasse du second étage.	<p>Elle sera remise en place dès aujourd'hui.</p> <p>Un affichage sera à faire sur la porte de la terrasse, afin d'indiquer que le mobilier des résidents doit rester à sa place.</p>
Chaises abimées en salle d'animation	L'animatrice informe qu'il s'agit d'une trentaine.	

Aménagement du parc	Il faut interroger le plan d'investissements.	
Réfection du trottoir	Mme le Maire informe que la rénovation de la rue coûterait 1 million d'euros. Elle annonce que d'autres circuits peuvent aussi être empruntés par les résidents.	Une réflexion globale est menée au niveau du conseil municipal. Un système de phasage est envisagé, en commençant par les trottoirs.
Présence de chats	La population féline compte pas loin de 15 chats. L'adjoint au responsable technique a pris contact avec l'association recommandée par la commune, mais celle-ci ne s'est jamais déplacée malgré les relances. L'animatrice indique qu'il existe une autre association.	La DA contactera cette association.
Manque d'informations sur la reprise de la référence de site et de la	Il y a eu effectivement un manque de communication sur le	

<p>présence de l'assistante sociale</p>	<p>changement de référence de site. La DA s'en excuse.</p> <p>L'assistante sociale intervient une fois par semaine. Ces interventions sont prévues sur une année pour l'instant. L'idée de cette création de poste est de pour pouvoir mettre ce temps au bénéfice des EHPAD.</p> <p>Auparavant l'unique assistante sociale était essentiellement concentrée sur les services sanitaires, elle n'apportait qu'une aide ponctuelle aux EHPAD faut de temps.</p> <p>La cadre de santé et l'agent du bureau des entrées ont déjà orienté des familles vers l'assistante sociale lorsqu'elles étaient dans le besoin.</p>	<p>L'assistante sociale est présente le jeudi.</p> <p>Un affichage est possible pour diffusion de l'information.</p>
<p>La réouverture de la salle à manger</p>		<p>Elle est prévue le 5/07.</p>

Interrogation sur l'interruption des travaux le midi, pendant le repas des résidents.	La DA va se renseigner.	
---	-------------------------	--

La Directrice Adjointe,  
référente de site

Mme M. UBERTINI

La présidente du CVS

Mme S. LENNE