

LE VIRUS EST TOUJOURS PRESENT : RESTONS TOUS VIGILANTS !

Les principales voies de transmission du virus COVID-19 sont les gouttelettes respiratoires et le contact. En complément des mesures barrières et de la distanciation physique, le port d'un masque a un double effet de protection du porteur et de son entourage.



Lavez-vous très régulièrement les mains



Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir



Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le



Saluez sans se serrer la main, évitez les embrassades



Respecter une distance de 1 mètre

EN CAS DE CONTACT AVEC UNE PERSONNE MALADE DU COVID-19, SEULE UNE DOUBLE PROTECTION EMPÊCHE LA CONTAMINATION



NIVEAU DE PROTECTION 1



NIVEAU DE PROTECTION 2



NIVEAU DE PROTECTION 1



NIVEAU DE PROTECTION 2

LIEN SOCIAL, FACTEUR DE BIEN-ÊTRE DES USAGERS

Le confinement n'est pas synonyme d'isolement ! Les équipes d'animation de l'ensemble des sites du CHMB : les Hameaux du Coglais, la Loysance, les Aca-cias, le foyer de vie le Chemin des îles, les Landes, ont maintenu les liens sociaux. Elles ont fait preuve :

- de joie de vivre
- de sourires
- d'imagination
- de créativité
- d'adaptation



Des clowns masqués pour protéger

Les animateurs se sont transformés en pâtis-siers pour le régal des résidents.



Les animatrices sont aux fourneaux chaque semaine. La bonne odeur s'est répandue jusque dans les chambres !

Et ont modifié leur organisation, leurs façons de faire afin de **maintenir le lien entre les résidents et leurs proches**. Des messages avec des photos envoyés chaque semaine à l'ensemble des familles des résidents via Familéo ou e-mail, des heures d'accompagnement sur Skype, Whatsapp ...

QUELQUES MOTS DE NOS RESIDENTS



Que c'est agréable de vous voir !
On s'occupe bien de nous.
Nous sommes servis en chambre !
Ma chambre est toute fleurie.

La beauté est dans les yeux de celui qui regarde.
Oscar Wilde

En cette période, un accompagnement individuel (ou en petit nombre) a été privilégié à un accompagnement collectif, les grands axes de l'accompagnement sont toujours les mêmes :

- Favoriser le maintien de l'autonomie (aide à la marche, parcours de marche, gym douce ...)
- Restaurer l'estime de soi (esthétique, coiffure, massage ...)
- Favoriser l'accès à la culture (chant, lecture du journal, distribution de livres)
- Divertir (jeux de sociétés, loto, ...)
- Maintenir les sens en éveil



Se préparer pour les visites !



Une belle initiative

Un lapin, un canard et une poule sont passés de chambre en chambre pour distribuer des chocolats !

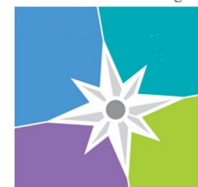
CENTRE HOSPITALIER
DES MARCHES DE BRETAGNE

Directeur de la publication

Vincent Morel, directeur délégué

Comité de rédaction : équipe de direction

Centre Hospitalier
des Marches de Bretagne



N° 2
JUIN 2020

ZOOM SUR LE CHMB

Journal interne du Centre Hospitalier des Marches de Bretagne

EDITO

Trois valeurs fortes ont particulièrement marqué la période délicate que nous venons de traverser : la **SOLIDARITE**, l'**ENGAGEMENT** et l'**ADAPTABILITE**.

La **solidarité** est une notion qui nous relie les uns aux autres au sein de notre institution. Grâce à ce **lien privilégié**, nous avons assuré notre mission principale : offrir des soins et un accompagnement de qualité en toute sécurité à nos patients et résidents sans jamais faillir. Les dons de fleurs, de douceurs, de matériel des partenaires locaux sont une illustration de la **reconnaissance de cet engagement** quotidien au service de nos usagers.

Il faut également souligner l'**engagement de l'ensemble du personnel**, en télétravail ou en présentiel. Chacun s'est efforcé de prévenir les conséquences d'un confine-

ment très contraignant et de proposer des solutions pour le bien-être de nos patients et résidents, premiers impactés par ces mesures de sécurité. Nous avons **maintenu la chaîne des activités** de logistique, des approvisionnements en tous genres, des prestations de restauration adaptées aux circonstances, du nettoyage et de l'entretien des locaux et, bien entendu de l'accompagnement de l'ensemble des usagers et des familles. Merci à tous, pour votre engagement quotidien durant cette période, avec une mention particulière au personnel volontaire de l'équipe COVID, l'ensemble de l'encadrement et les nombreux bénévoles .

Enfin, l'**adaptabilité** nous a permis d'affronter ces difficultés en **renonçant parfois à une part de notre liberté individuelle afin de préserver l'intérêt collectif des résidents**.

Ces derniers ont dû limiter leurs déplacements, leurs contacts, leurs loisirs. Les équipes d'animation se sont mobilisées pour maintenir les liens sociaux avec un usage des nouvelles technologies, ont répété les mêmes formations, explications pour aider nos usagers à communiquer avec leurs proches. Le personnel administratif a découvert pour la plupart le télétravail pour assurer la continuité du service. En somme chacun, a su **adapter sa pratique à ces circonstances inédites**.

De cette période, nous retiendrons donc le supplément d'âme dont chacun a su faire preuve, guidé par ces trois valeurs cardinales du secteur hospitalier.

Solidarité, engagement et adaptabilité sont les piliers d'aujourd'hui qui posent les bases de demain. Merci à tous.

2 CLICKS ET LE TELETRAVAIL SE MET EN PLACE

Paroles de télétravailleurs

« Se retrouver brutalement avec mari et enfants, c'est déstabilisant. Concilier le télétravail tout en faisant l'école à la maison, c'est sportif, mais on l'a fait ! »

« Mes collègues me manquent ! »

« Les techniciens informatiques ont fait un boulot super en un temps record. Cela fonctionne bien ! »

« Le télétravail c'était utile pour protéger les usagers, mais à temps complet, c'est lourd »

« Changer nos habitudes, c'est positif ! Maintenant tous les bons de commandes sont dématérialisés ! C'est bon pour notre planète et pour le budget du CHMB ! »

A l'annonce d'un confinement général, le 16 mars dernier, le CHMB a fermé ses portes aux visiteurs, familles, bénévoles, prestataires pour garantir la sécurité de ses patients et résidents. Et, tout le personnel a dû s'adapter pour maintenir la qualité de nos prestations. Ainsi, l'équipe informatique du CHMB a mis en place en 2 jours les outils de télétravail pour les services RH, finances, secrétariat de direction, services économe et logistiques et DIM.

La sécurité des données étant une préoccupation majeure, des licences supplémentaires VPN ont été acquises, pour garantir un accès sécurisé au réseau du CHMB et permettre aux gestionnaires et managers de maintenir leur activité à distance. Le système supporte 27 connexions simultanées à distance.

Un outil collaboratif Teams de l'Office Microsoft 365 a été déployé pour garder le lien entre les agents et les équipes à distance grâce à la visioconférence, le chat en ligne et l'échange de fichiers en temps réel. 71 comptes ont été ouverts, avec une aide à la prise en main de cet outil.

L'équipe informatique, en complément de leur activité de maintenance, de dépannage a aussi installé des postes supplémentaires pour gérer cette crise (postes covid, installation de la visio dans la salle dédiée aux réunions, ...). Sans oublier les installations skype et tablettes pour les résidents.

Professionnalisme et investissement de l'équipe informatique ont été les clés du succès du télétravail !

UN SI BEL ÉLAN DE GÉNÉROSITÉ ET DE SOLIDARITÉ QUI MÉRITE D'ÊTRE PARTAGÉ !



Nous souhaitons remercier nos nombreux donateurs : entreprises, magasins, associations, particuliers. **Ces gestes sont un réconfort** très important pour l'ensemble des patients/résidents, des familles, du personnel du CHMB. Que ce soit des messages d'encouragement, de soutien, des dons d'équipements de protection individuelle, des gourmandises, des plantes et fleurs ... **Chaque attention nous touche !**

Merci pour les équipements de protection (masques, visières, gants ...)

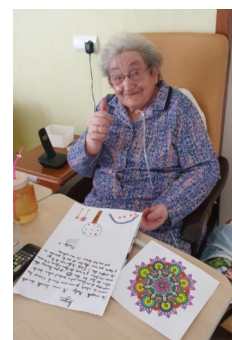
- Abera, Maen Roch • Mme Vanessa DESDOUETS, Fougères • Mairie de St Georges de Reintembault • Transports GELIN, Fougères • Groupama, Maen Roch • Collège de Roquebleue, St Georges de Reintembault • Monsieur Benoît Thiry, Combourg • Société BANBEN, Monsieur Pascal DUPONT, Maen Roch • SAVENCIA, Monsieur Vincent LEBASTARD, Maen Roch • Ateliers Louis Vuitton, Juilley • Carrefour City, Antrain •

Merci pour la course caritative

Le club de judo de Louvigné a organisé avec ses adhérents âgés de 4 à 60 ans une course sur le principe : 1 km parcouru = 1€ versé par le club aux EHPAD voisins. Avec le soutien de Thélem Assurances de Fougères, le club de judo a offert un joli chèque au CHMB !

Merci pour les dessins, les courriers

- Ecoles primaires proches des sites du CHMB • Les enfants du personnel • L'association « une lettre, un sourire »



Merci pour les couleurs et la gaieté

- Horticulture MORIN, Val-Couesnon • A la pholie, Mme Isabelle BERTHELOT, Maen Roch • Mairie et le Club des Genêts d'Or de Poilley • Super U de Saint-James • Une grenouille dans l'arrosoir, Maen Roch •



Participation à l'opération « des fleurs pour nos aînés » avec l'horticulteur Georgault, de Janzé. Objectif double : **égayer les EHPAD et soutenir la filière horticole locale !**

Merci pour les gourmandises : biscuits, chocolats, viennoiseries, pain, thé ...

- La mère Poulard, Maen Roch • Boulangerie MELONI, Val-Couesnon • Boulangerie Au fil des fournées, Maen Roch •



- Mac Donald, Columbia Rennes • Les Comptoirs de Mathilde, Dinan

- Fédération nationale des Amicales du personnel hospitalier • La gendarmerie de Maen Roch pour le transport des douceurs de la Boulangerie LAINE • Chocolat Monbana • BPO Maen Roch •



Merci pour le numérique



= 10 tablettes pour préserver le lien social de nos usagers avec leurs proches !

Merci pour le carburant



a offert des cartes essences d'une valeur unitaire de 30 €.

MOBILISATION POUR COMBATTRE LE COVID

Une cellule COVID

Dès le début de l'apparition des clusters Coronavirus une cellule a été mise en place. Les membres permanents sont les représentants de la Direction, la responsable qualité, l'infirmière hygiéniste, le président de la CME. Une fois par semaine, les cadres de santé participent afin de remonter les questionnements des patients/résidents, des familles et de leurs équipes. Les cadres de santé sont les managers de proximité indispensables pour relayer les informations, expliquer, faire appliquer les consignes.

Les objectifs étaient et sont toujours de :

- faire le point concernant le stock, la consommation et la qualité des équipements de protection et des matériaux de désinfection et nettoyages, gel hydro alcoolique ...)
- décrypter et appliquer les consignes des Autorités

Les réunions s'espacent progressivement, cependant nous restons tous vigilants et appliquons les gestes barrières à chaque instant !

L'EHPAD Les Acacias de Saint-Georges : Distanciation physique mais pas de distanciation sociale !

Seul site du CHMB avec un cas testé positif au Covid. Afin de limiter au maximum la propagation de ce virus, tout le personnel site s'est battu ensemble, en modifiant l'organisation et les tâches : respect des gestes barrières, bionettoyage et re-bionettaoyage, confinement strict des résidents en chambre ...

« J'avais peur d'être infecté et de contaminer mes proches. Mais c'est mon travail de soigner ! »

Belle cohésion d'équipe !

UNITE COVID

Les membres : DAMOISELET Camille ■ DELAUNAY Laëtita ■ GAUTIER David ■ GIANNINI Floriane ■ JENOUVRIER Aurélie ■ LEPETIT Charline ■ POIRE Isabelle ■ TOUZET Amélie. Une équipe volontaire pour soigner les résidents du CHMB atteints.

Soulignons la solidarité montrée par l'équipe de médecine pour le renfort en bionettoyage lors de l'aménagement de cet unité.

Merci à l'encadrement de la Loysance pour le déménagement et l'installation des résidents dans d'autres chambres.

ECOUTE, COMPREHENSION, BIENVEILLANCE

Un merci tout particulier à Madame BLANCHARD, responsable de l'Aumônerie du CHMB pour son soutien et accompagnement des patients/résidents.

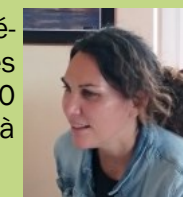
COMPETENCES

Parmi toutes les forces et compétences mobilisées durant cette pandémie, deux métiers ont pu être mis en lumière : infirmier(ère) hygiéniste et responsable qualité et gestion des risques. Allons à leur découverte !

L'IDE hygiéniste est un professionnel de santé qui a acquis un savoir et des compétences dans le domaine de l'hygiène **hospitalière et de la prévention du risque infectieux**. En qualité d'expert et de conseil, l'IDE hygiéniste remplit un **rôle transversal** au sein de l'établissement, en passant par les soins, la blanchisserie, la cuisine, la gestion de l'environnement ou encore des réseaux d'eau en partenariat avec l'ensemble des services concernés.

L'IDE hygiéniste s'intéresse aussi bien aux risques infectieux, qu'aux précautions complémentaires, aux procédures et contrôles de sécurité, aux matériels et produits à utiliser pour les soins et l'entretien, aux cas d'épidémies ou aux infections associées aux soins...

Sandrine ROUANET est infirmière hygiéniste depuis 2013 au CHMB, après avoir été IDE en EHPAD pendant 10 ans et l'obtention d'un DU d'hygiène, à la faculté de médecine de Rennes.



De la même manière, le rôle du **Responsable qualité et gestion des risques** en Centre Hospitalier est très **transversal** et pourrait s'apparenter à un couteau suisse pour l'établissement. Le Responsable qualité et gestion des risques s'assure de l'**application du respect des bonnes pratiques, de la qualité des soins et de la gestion des risques**. Il travaille aussi bien avec la direction administrative, les équipes de soins qu'avec les fonctions supports et logistiques.

Concrètement, le responsable qualité et gestion des risques collabore à la définition de la politique qualité de l'établissement et pilote la mise en œuvre des actions d'évaluation et d'amélioration. Il apporte une aide méthodologique à l'ensemble des équipes hospitalières dans la conduite de leurs projets.



Gaëlle DELAHAYE est responsable qualité et gestion des risques au CHMB depuis 2014, après avoir exercé pendant un an le métier d'ASH en EHPAD puis 5 ans en tant que responsable qualité dans l'usine agroalimentaire Paysans Bretons. Elle est diplômée d'un BEP « maintien et hygiène des locaux » et d'une licence en sécurité alimentaire.